

**Руководство пользователя
универсальной интеграционной
платформы БОЛТ**

Москва, 2026

Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. Назначение руководства.....	3
3. Доступ к платформе.....	3
3.1. Адрес экземпляра платформы.....	3
3.2. Вход в систему.....	3
4. Работа пользователя.....	4
4.1. Просмотр витрины программных продуктов.....	4
4.2. Оформление заявки на лицензию.....	4
4.3. Проверка данных перед отправкой.....	4
4.4. Отправка заявки на исполнение.....	4
4.5. Получение результата исполнения заявки.....	5
4.6. Автоматизированная подача заявки через API.....	5
5. Разрешение проблем.....	6

1. Общие сведения

Настоящий документ содержит руководство пользователя программного обеспечения «Универсальная интеграционная платформа БОЛТ» (далее — «Платформа» или «Болт»).

Платформа «Болт» представляет собой прикладную информационную систему класса веб-витрины заказов программного обеспечения, предназначенную для автоматизации процессов выбора программных продуктов из опубликованного каталога, оформления заявок на предоставление лицензий, передачи заявок на серверную обработку, получения результатов обработки, выдачи лицензий и регистрации фактов продажи и поставки программных продуктов.

Настоящее руководство описывает порядок доступа к пользовательскому интерфейсу платформы и последовательность действий пользователя при оформлении заявки на предоставление программного продукта.

Руководство также описывает автоматизированную подачу заявок через API, при которой вместо пользователя данные передает информационная система партнера.

2. Назначение руководства

Руководство предназначено для конечных пользователей, осуществляющих работу с экземпляром платформы «Болт» через веб-интерфейс.

Положения об API-режиме предназначены для ответственных за интеграцию и технических специалистов партнера.

Настоящий документ используется для:

- Ознакомления с основными возможностями интерфейса;
- Выполнения входа в систему;
- Выбора программного продукта из доступного каталога;
- Ознакомления с порядком подключения автоматизированной подачи заявок через API;
- Ознакомления с процедурой оформления и отправки заявки на предоставление лицензии программного продукта.

3. Доступ к платформе

3.1. Адрес экземпляра платформы

Доступ к пользовательскому интерфейсу осуществляется через веб-браузер по адресу экземпляра платформы, предоставленному пользователю в рамках конкретного внедрения.

В рассматриваемом примере внедрения используется адрес: <http://127.0.0.1:13000/>.

3.2. Вход в систему

Для работы в платформе пользователь должен иметь действующую учетную запись.

Вход в систему осуществляется по адресу экземпляра платформы с использованием логина и пароля, переданных пользователю ответственным лицом. В качестве логина используется адрес электронной почты пользователя, например корпоративная почта, приведенная к нижнему регистру.

После успешной аутентификации пользователю становится доступен интерфейс витрины программных продуктов.

4. Работа пользователя

4.1. Просмотр витрины программных продуктов

После входа в систему пользователь получает доступ к перечню программных продуктов, доступных для заказа в рамках конкретного экземпляра платформы.

Для каждой позиции в витрине могут отображаться наименование продукта, тип лицензии, количество устройств, дополнительные характеристики и иные сведения, предусмотренные настройками конкретного внедрения.

4.2. Оформление заявки на лицензию

Для оформления заявки пользователь должен:

1. Выбрать необходимый программный продукт из доступного перечня;
2. Указать требуемое количество лицензий;
3. Заполнить сведения о получателе лицензии;
4. При необходимости, заполнить дополнительные поля формы.

В зависимости от конфигурации экземпляра платформы в заявке могут указываться данные юридического лица (Получателя лицензии), контактные сведения и иные идентификационные параметры, необходимые для исполнения заявки.

После заполнения, требуется нажать кнопку «Сохранить черновик».

4.3. Проверка данных перед отправкой

Перед окончательной отправкой заявки платформа предоставляет пользователю экран предварительного просмотра введенных данных «(Просмотр сохранённого черновика)»

На данном этапе рекомендуется проверить корректность выбранного продукта, количества лицензий, сведений о получателе и иных параметров заявки. Если обнаружена ошибка, пользователь должен вернуться к предыдущему шагу, скорректировать сведения и повторно выполнить переход к просмотру заявки.

4.4. Отправка заявки на исполнение

После проверки данных пользователь отправляет заявку на исполнение с использованием предусмотренной в интерфейсе кнопки «Отправить заявку».

В момент отправки данные передаются на серверную обработку. После этого заявка поступает в контур исполнения, где обрабатывается в соответствии с настройками конкретного внедрения и действующей бизнес-логикой платформы.

4.5.Получение результата исполнения заявки

По результатам обработки заявки пользователю, получателю лицензии либо иным уполномоченным лицам предоставляется результат исполнения заявки по электронной почте.

4.6.Автоматизированная подача заявки через API

API-режим подключается специалистами компании-разработчика по отдельному запросу партнера в целях безопасности. После подключения партнеру предоставляются адрес интерфейса, токен доступа и идентификатор партнера. Самостоятельно включать этот режим пользователю витрины не требуется.

Система партнера направляет POST-запрос в формате JSON. Токен передается в заголовке Authorization по схеме Bearer, роль - в X-Role: license_api, идентификатор партнера - в поле partner. В заявке указываются параметры продукта, количество лицензий, адрес targetemail и сведения организации. Токен хранится только в защищенной конфигурации вызывающей системы.

Платформа регистрирует заявку и запускает рабочий процесс, передающий ее параметры в сервис выдачи лицензий. При успешном исполнении лицензия направляется на targetemail. HTTP-ответ 200 содержит сведения о созданной заявке, но не лицензию и не подтверждение доставки письма.

Формат запроса и примеры успешного и неуспешного обращения приведены в отдельном описании API. При ошибке следует сохранить полученный ответ и идентификатор заявки, если он возвращен, и обратиться в службу поддержки; автоматически повторять запрос до проверки результата предыдущей отправки не следует.¹

¹ См. отдельное приложение «Описание API», версия 1.0 от 23.09.2026 (Описание API.docx), и спецификацию OpenAPI 3.0.3 (bolt-license-api.openapi.yaml).

5. Разрешение проблем

При возникновении ошибок доступа, проблем с входом в систему, некорректного отображения данных, ошибок в уже отправленной заявке или иных затруднений пользователь должен обратиться в службу поддержки, определенную для соответствующего внедрения.

При наличии действующего контракта на техническую поддержку вендора, следует обращаться по адресу электронной почты support@boltcorp.ru.

При обращении рекомендуется указать:

- Описание проблемы;
- Дату и время возникновения ошибки;
- Сведения о заявке, если проблема связана с уже выполненной операцией;
- Для обращения по API - адрес метода, значение partner, идентификатор записи data.id (если получен), HTTP-статус и сообщение об ошибке, без токена доступа;
- При наличии- снимок экрана с отображением ошибки.

Корректировка содержимого заявок или отмена производится путём обращения в службу технической поддержки.